

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION



Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par TAOLI Ecole de Chinois et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'utilisateur ».

ARTICLE 1 - OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur assume l'entière responsabilité de la fourniture du matériel et de la connexion Internet nécessaires à l'utilisation de nos services.

L'utilisateur s'assure qu'il est le seul à utiliser les services fournis par TAOLI Ecole de chinois.

L'utilisateur s'engage à ne pas agir illégalement dans le cadre de l'utilisation de nos services ni enfreindre une loi applicable.

ARTICLE 2 - REGLES D'USAGE DE L'INTERNET

L'utilisateur qui se connecte sur le site déclare connaître et accepter les caractéristiques et limites de l'internet.

Notamment l'utilisateur reconnaît :

- Qu'il est seul responsable de l'usage qu'il fait du site
- Que la communication de ses éléments d'identification est faite sous sa propre responsabilité
- Qu'il a connaissance de la nature d'Internet (performances techniques, temps de réponse pour interroger ou consulter)
- Qu'il lui appartient de s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur lui permettent d'accéder correctement au site
- Qu'il lui appartient de prendre les mesures appropriées de protection et de sauvegarde de ses propres données et logiciels de la contamination par d'éventuels virus pouvant circuler à travers le réseau

En conséquence, TAOLI Ecole de Chinois n'encourt aucune responsabilité pour tous dommages directs ou indirects découlant notamment de l'usage du site et/ou d'internet et/ou de virus.

ARTICLE 3 - RESPONSABILITE DE TAOLI ECOLE DE CHINOIS

TAOLI Ecole de Chinois s'engage à réaliser les prestations de formation avec tout le soin et la compétence dont elle dispose et dans le cadre d'une obligation de moyens. La responsabilité de TAOLI Ecole de Chinois ne pourra être engagée que sur faute prouvée et exclusive de TAOLI Ecole de Chinois.

TAOLI Ecole de Chinois ne pourra en aucun cas être déclarée responsable de tout dommage, matériel ou immatériel, consécutif ou non, causé directement ou indirectement par les prestations fournies, tel que préjudice commercial ou financier, perte de clientèle, perte d'image de marque, perte de bénéfice, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte ou destruction totale ou partielle des données ou fichiers du client, ainsi que toute action émanant de tiers. Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité de TAOLI Ecole de Chinois, dans l'hypothèse où elle serait mise en jeu au titre des prestations de formation, est expressément limitée au prix effectivement acquitté par le client au titre de la prestation de formation concernée.

ARTICLE 4 - UTILISATION DES SUPPORTS DE COURS

L'utilisation des documents remis lors des cours est soumise aux Articles 40 et 41 de la Loi du 11 mars 1957 : « Toute présentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayant cause est illicite ». L'Article 41 de la même Loi n'autorise que les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective et les analyses et courtes citations, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source. Toute représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les Articles 425 et 429 du Code Pénal.

ARTICLE 5 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL – INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations personnelles collectées par TAOLI Ecole de Chinois sont enregistrées dans le fichier Client et principalement utilisées pour la bonne gestion des relations avec le Client et le traitement des contrats de formation.

Les informations personnelles collectées sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder trois années, sauf si le Client a exercé, dans les conditions prévues ci-après, l'un des droits qui lui sont reconnus par la législation.

L'accès aux données personnelles est strictement limité aux employés et préposés de TAOLI Ecole de Chinois, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à TAOLI Ecole de Chinois par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées nécessaires à la gestion de la formation, sans qu'une autorisation du Client ne soit nécessaire. Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, TAOLI Ecole de Chinois s'engage à ne pas vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en s'adressant à TAOLI Ecole de Chinois aux coordonnées suivantes : Mme Chengxia CAO LAVOREL, 2 mail Pierre Mendès France, 38120 Saint-Egrève ou par email à l'adresse contact@taoli.fr.

ARTICLE 6 – CAS DES FORMATIONS E-LEARNING

Le e-learning consiste à fournir des modules de formation dans un espace électronique sécurisé.

L'ensemble des modules, objet de la commande, sera mis à la disposition du Client utilisateur dans un portail e-learning après acceptation de la commande.

TAOLI Ecole de Chinois consent à l'utilisateur une licence d'utilisation non exclusive et incessible consistant en l'ouverture d'un accès avec un identifiant et un mot de passe aux plateformes LMS gérées par TAOLI Ecole de Chinois ou ses partenaires sous-traitants.

Cet accès permet à l'utilisateur :

- D'accéder au(x) module(s) pendant la période définie dans le cadre de la formation suivie à compter de l'accusé de réception de l'e-mail de confirmation d'accès adressé par TAOLI Ecole de Chinois, période à l'issue de laquelle l'accès sera désactivé ;
- La faculté pour l'utilisateur d'obtenir sur demande, une évaluation en amont et en aval du parcours de formation de l'utilisateur ;
- La mise à disposition au profit de l'utilisateur d'un compte-rendu permettant d'assurer une traçabilité complète de la formation (« reporting »).

Test préalable et prérequis techniques :

Le cas échéant, un test préalable sera effectué avant la signature de bon de commande entre TAOLI Ecole de Chinois et un représentant habilité de l'utilisateur qui s'assurera de la compatibilité permanente de son environnement technique, quelles que soient les évolutions que celui-ci pourrait connaître, avec la plateforme LMS de TAOLI Ecole de Chinois ; il ne pourra pas se prévaloir ultérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s).

Accès au(x) module(s) :

A réception du bon de commande signé, TAOLI Ecole de Chinois transmet à l'utilisateur via son adresse électronique :

- Une URL d'accès à la plateforme e-learning (LMS)
- Un identifiant (« Login »)
- Un mot de passe lui offrant un droit d'accès au(x) module(s) objet de la sélection de l'utilisateur.

Sauf dispositions particulières expressément acceptées par TAOLI Ecole de Chinois, les droits d'utilisation du ou des module(s) accessible(s) sur la plateforme LMS de TAOLI Ecole de Chinois sont concédés pour :

- La durée définie dans le cadre de la formation suivie à compter de l'ouverture des clés d'accès au service des plateformes LMS de TAOLI Ecole de Chinois
- Un nombre défini d'utilisateurs

- La version disponible du ou des module(s) e-learning de TAOLI Ecole de Chinois à la date d'acceptation de la commande par TAOLI Ecole de Chinois.

Périmètre des utilisateurs :

Sauf conditions particulières expressément acceptées par TAOLI Ecole de Chinois visant notamment le cas de sociétés affiliées au sein d'un groupe de sociétés, les droits d'utilisation du ou des module(s) sont concédés au seul client utilisateur signataire du bon de commande.

Droit d'usage personnel :

L'identifiant et le mot de passe, livrés par voie électronique à l'utilisateur, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive de l'utilisateur. A ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés.

L'utilisateur se porte garant auprès de TAOLI Ecole de Chinois de l'exécution de cette clause par tout utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès. Le client utilisateur informera sans délai TAOLI Ecole de Chinois de la perte ou du vol des clés d'accès.

En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constatés des clés d'accès, TAOLI Ecole de Chinois se réserve de droit de suspendre le service, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

Caractéristiques du ou des module(s) de formation en ligne :

Sauf conditions particulières express, chaque module de formation est disponible en langue française dont le détail figure dans le catalogue e-learning publié par TAOLI Ecole de Chinois et fait l'objet d'une fiche descriptive disponible dans le catalogue. La durée de formation est donnée à titre indicatif.

TAOLI Ecole de Chinois se réserve la faculté de modifier le(s) module(s) de formation proposé(s) sur ses plateformes LMS, tant dans leur organisation générale, que dans leur nature et leur contenu sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du client utilisateur.

TAOLI Ecole de Chinois pourra fournir, à la demande de l'utilisateur, tout justificatif informatique retraçant l'inscription et le suivi de la formation à distance effectuée.

Garanties de TAOLI Ecole de Chinois :

TAOLI Ecole de Chinois s'engage à tout mettre en œuvre dans le cadre d'une obligation de moyens, pour permettre l'accès à sa plateforme LMS, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24, pendant la durée des droits d'utilisation du ou des module(s), sauf panne éventuelle ou contraintes techniques liées aux spécificités du réseau Internet ou du réseau de l'utilisateur.

L'utilisateur s'engage à informer TAOLI Ecole de Chinois dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique.

Toutefois, le client utilisateur reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau Internet. Dans l'hypothèse d'une interruption de service par TAOLI Ecole de Chinois liée à une intervention de maintenance corrective, TAOLI Ecole de Chinois mettra tout en œuvre pour remédier au dysfonctionnement dans un délai de 48 heures ouvrées. Passé ce délai, TAOLI Ecole de Chinois prolongera l'accès du ou des module(s) au profit des utilisateurs pour une période correspondant à celle de l'indisponibilité.

TAOLI Ecole de Chinois ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu et sans erreur du ou des module(s).

Toute réclamation portant sur une non-conformité ou une anomalie du ou des module(s) livré(s) doit être formulée par écrit dans les 8 (huit) jours suivant la livraison des clés d'accès au(x) module(s). Il appartiendra au client utilisateur de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies ou non-conformité constatée. Seule TAOLI Ecole de Chinois peut intervenir sur le(s) module(s). Le client utilisateur s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Toutefois, la garantie n'est pas applicable si l'anomalie trouve son origine dans les cas suivants, sans que cette liste soit exhaustive :

- Les prérequis techniques ont été modifiés sans l'accord préalable de TAOLI Ecole de Chinois
- Les anomalies constatées relèvent de programmes non fournis par TAOLI Ecole de Chinois
- Les anomalies sont liées à de mauvaises manipulations.

ARTICLE 7 - DROIT APPLICABLE

Le présent Accord et son interprétation sont régis par le droit français. Si vous êtes un consommateur, conformément à l'article 6 paragraphe 2 du règlement (CE) 593/2008, ce choix du droit applicable ne peut cependant pas avoir pour conséquence de vous priver de la protection que vous offrent les dispositions impératives du droit qui aurait été applicable (en l'absence de choix).

Si une stipulation des présentes Conditions d'utilisation est jugée invalide ou inapplicable, en tout ou en partie, cette stipulation est réputée dissociable des présentes Conditions d'utilisation, et la validité et le caractère exécutoire de toutes les autres stipulations des présentes Conditions d'utilisation n'en sont pas affectés. Dans ce cas, la disposition invalide ou inapplicable sera remplacée par une stipulation légale.

En cas de litige, le Tribunal de Grenoble est le seul compétent.